



2024 | S O N D E O S

BENCHMARKING COMPETITIVO

"INNOVAMOS PARA CREAR EL ESTUDIO QUE NECESITAS"

DESCRIPCIÓN



Este análisis te ofrece la oportunidad de examinar detalladamente los productos, servicios, costos, procesos y/o funciones de tus competidores clave.

Esta comparativa te permite evaluar tu plan de negocios y identificar áreas de mejora que te permitan superar a tus competidores.

OBJETIVO



Identificar a los principales competidores en la y así mismo conocer de cada uno de ellas:

- Portafolio de Servicios
- Propuesta de Valor
- El Alcance sus Precios
- Estrategia de Comercialización
- Estrategia de Comunicación Externa

Estrategia de Comunicación Interna y procesos con sus empleados

METODOLOGÍA



MÉTODOS PARA OBTENER DATOS

Análisis Digital mediante
Aplicaciones Digitales

MUESTRA

Principales competidores

ALCANCE

CDMX y área metropolitana

ENTREGA DE RESULTADOS



Benchmarking Externo

El Reporte del Análisis de los Resultados Final se obtendrá en 15 días hábiles una vez que concluya el levantamiento y se obtendrá:

Radiografía del Competidor:

- Descripción
- Contacto
- Logo
- Target

Servicios:

- No. de Servicios ofrecidos
- Servicios Destacados
- Beneficios

Análisis de Precios:

- Precio por servicio
- Formas de pago
- Promociones

Estrategia de Comunicación:

- Canales
- Redes Sociales
- Medios Digitales

Estrategia de Comercialización:

- Proceso de Venta
- Aliados Comerciales
- Valor agregado

Estadísticas:

- Porcentaje de Contratación del servicio en las empresas
- Presupuesto asignado
- Horas de Servicios
- Sectores que más compran

ENTREGA DE RESULTADOS



Benchmarking Interno

Radiografía del Competidor:

- Puesto
- Actividades a cubrir
- Prestaciones
- Horarios de trabajo
- Herramientas de Trabajo

Estrategia de Comunicación:

- Comunicación Interna
- Mecanismos de Supervisión
- Capacitación

Satisfacción :

- Cumplimiento de contrato
- Nivel de satisfacción en general

El Reporte del Análisis de los Resultados Final se obtendrá en 15 días hábiles una vez que concluya el levantamiento y se obtendrá:

OPTIMIZACIÓN DE DATOS CON POWER BI

En nuestro compromiso constante con la excelencia en el servicio al cliente, hemos integrado la herramienta de análisis de datos, Power BI, en nuestro estudio de Benchmarking

Con Power BI, transformamos datos complejos en visualizaciones claras y significativas, proporcionándote información instantánea y análisis en tiempo real. Esta integración nos permite personalizar informes según tus necesidades específicas, garantizando que nuestras decisiones estén respaldadas por datos precisos y análisis rigurosos.

CONTÁCTANOS



Nombre

Selene Gamboa Baez

Correo electrónico

sgamboa@sondeos.com.mx

Teléfono

55 4010 0408



SONDEOS

ESTUDIOS DE MERCADO